

La Branche retraite et prévoyance challenge ses managers au sein d'un Hackathon

La branche retraite et prévoyance a organisé la première édition pilote d'un Hackathon managérial à Lyon les 17 et 18 octobre derniers. Une quarantaine de managers issus des régimes de retraite Agirc-Arrco et des groupes de protection sociale ont pris part à l'événement, dans le but d'impulser une dynamique et une coopération managériale au sein de leur branche. Le challenge créatif étalé sur 48 heures a abouti à la création concrète d'une communauté de managers en région Rhône-Alpes.

Des défis communs aux managers des différents groupes de protection sociale

Les managers sont les garants des profondes transformations qui impactent les groupes de protection sociale et leurs salariés. Ils sont les chefs d'orchestre dans la mise en œuvre du changement et dans l'adaptation des compétences des collaborateurs aux nouveaux besoins des entreprises de la branche retraite et prévoyance. **Les défis qu'ils doivent relever à court-moyen terme sont nombreux** : la fusion des régimes de retraite complémentaire Agirc et Arrco, la réduction des coûts de gestion, l'évolution profonde des règles régissant l'assurance de personnes, ou encore les nouveaux modes d'organisation induits par la transformation digitale en sont quelques exemples.

Ces enjeux, communs aux managers des 15 groupes de protection sociale que compte la branche retraite et prévoyance peuvent être la source **d'une perte de sens et de repère, d'une difficulté à motiver les équipes, voire un sentiment d'isolement...**

Hackathon managérial : Ensemble on est plus fort

Afin d'accompagner ses managers dans cette période de transition, la branche s'est engagée dans une **démarche d'intelligence collective**. Le premier hackathon managérial organisé les 17 et 18 octobre derniers à Lyon a initié une **nouvelle forme de collaboration entre les groupes, dans le but d'identifier de nouvelles méthodes et outils, qui permettront de soutenir et d'accompagner les transformations à venir**. « *Ce format innovant bouscule les mentalités, stimule la créativité des participants. Il propose de dépasser le lien concurrentiel entre les groupes pour créer des interactions, autour de grands défis communs et ainsi agir efficacement ensemble* », commente **Valérie Duran, pilote du projet au sein de la branche**.

Stimulés par une équipe composée d'animateurs, de « perturbateurs » et de créatifs, **une quarantaine de managers issus des groupes Apicil, Humanis, Klesia, ProBTP et du GIE Agirc-Arrco** ont concouru pendant 48h, au sein de quatre groupes de travail. Chaque groupe traitait d'une **problématique en lien direct avec l'actualité et les problématiques de la branche** :

- Quels leviers managériaux pour améliorer la qualité de service dans un budget contraint ?
- Quels rôles doivent jouer les managers face aux transformations digitales de leur secteur ?
- Comment développer au quotidien la coopération entre groupes de protection sociale ?
- Comment s'assurer que le résultat de l'activité réponde aux attentes des clients ?

Première application : création de la communauté AIR

Ces deux journées de travail ont abouti à la création d'une communauté d'échanges et de mise en relation entre managers de la région Rhône-Alpes. Ce projet dénommé **AIR pour Agir, Innover et Rassembler** a reçu le « **prix du jury** », à l'issue des séances de « pitches », qui confrontaient les projets de chaque équipe.

La communauté AIR a depuis été lancée sur le réseau social inter-groupes et réunit aujourd'hui 47 managers. Une première rencontre (*meet-up*) s'est tenue le 27 novembre, sur le thème du management et de la gestion des risques psychosociaux.

« Ce premier hackathon a rempli pleinement son objectif. Grâce à l'engagement et au volontarisme de tous les participants qui ont su se montrer à la hauteur des enjeux, nous avons réussi à impulser une dynamique et une coopération managériale entre les groupes de protection sociale », se félicite Valérie Duran.

Retrouvez le making of de 48 Heures ICI : <https://www.youtube.com/watch?v=lgGGKvddOkM>

À propos de la branche professionnelle Retraite complémentaire et Prévoyance

Elle représente près de 30 000 salariés travaillant au sein de 15 groupes paritaires de protection sociale : 12 en France métropolitaine et 3 dans les départements d'outre-mer. Chaque groupe de protection sociale assure la gestion de la retraite complémentaire obligatoire Agirc et Arrco. Les régimes Agirc et Arrco, gérés par les partenaires sociaux, couvrent 18 millions de salariés et plus de 12 millions de retraités.

Les groupes de protection sociale développent également des services d'assurance de personnes pour les entreprises, les salariés et les retraités.

Contact presse

|dcpresse@agirc-arrco.fr