

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Laval, le 18 février 2025

En Mayenne, l'Agirc-Arrco inaugure son agence conseil retraite

Pour répondre aux besoins d'accompagnement des assurés qui évoluent avec les années, l'Agirc-Arrco, régime de retraite complémentaire des salariés du secteur privé continue d'investir dans le conseil retraite de proximité et l'accompagnement des personnes fragilisées. Près de 2000 entretiens sont proposés en Mayenne cette année pour être conseillé sur sa future retraite, bénéficier de services pour bien vivre sa retraite et être accompagné en tant qu'aidant. Et ces services entièrement pris en charge par le régime sont proposés gratuitement...

Le vendredi 14 février, la nouvelle agence conseil retraite, située au 53 rue du Pont de Mayenne à Laval, a été inaugurée en présence d'Elisabeth Doineau, sénatrice de la Mayenne, Géraldine Bannier, députée, Guillaume Garot, député et Florian Bercault, maire de Laval. Cette agence, refaite à neuf, permet d'accueillir les assurés, quel que soit leur âge, pour répondre à leurs besoins d'accompagnement en matière de retraite.

Brigitte Pisa, Vice-présidente de l'Agirc-Arrco, souligne « *qu'il est important d'offrir un entretien individuel, en proximité, où les assurés peuvent compter sur l'accompagnement d'un conseiller pour la préparation de leur dossier retraite. Le départ en retraite est toujours un moment particulier dans la vie pour lequel il est important d'être bien accompagné* ». Elle souligne d'ailleurs l'expertise et le professionnalisme des conseillers Agirc-Arrco.

123 000 salariés travaillent en Mayenne et cotisent à l'Agirc-Arrco. Deux tiers d'entre eux, âgés de 45 ans et plus sont susceptibles de commencer à s'informer sur leur future retraite. La digitalisation de l'information et des démarches engagées par les régimes de retraite ces dernières années contribuent à rendre les assurés mieux informés¹. Pour autant, le besoin d'accompagnement toujours présent est devenu plus fin avec les années, conduisant l'Agirc-Arrco à renforcer son accompagnement en territoire.

Près de 2000 entretiens gratuits proposés cette année en Mayenne

Les salariés de la Mayenne peuvent être reçus sur rendez-vous par téléphone ou dans l'un des 5 points d'accueil répartis sur le département pour faire un point sur leur situation personnelle avec un conseiller retraite Agirc-Arrco.

« *Les assurés viennent nous voir à tous les âges même si la retraite est un peu loin, d'abord pour vérifier que l'ensemble de leurs droits ont été pris en compte depuis le début de leur carrière et faire une mise à jour si besoin. A quel âge partir, quel est le montant de sa future retraite... Nous avons également beaucoup de questions sur l'incidence que peuvent avoir sur la retraite, les périodes non travaillées (maternité, chômage, invalidité...), ou encore le nombre d'enfants* », précise **Freddy Gaultier, responsable territorial Agirc-Arrco**.

Pour les **3 000 personnes** qui partent à la retraite chaque année en Mayenne, l'entretien retraite avec un conseiller Agirc-Arrco est un moment privilégié pour étudier sa situation personnelle et anticiper les démarches. « *Plus près de la retraite, les assurés nous interrogent sur les modalités de départ et les dispositifs de fin de carrière (carrière longue, retraite progressive, cumul emploi-retraite...)* », ajoute Freddy Gaultier.

¹ Plus de 21,6 millions de simulations ont été réalisées en 2024 sur les sites des régimes de retraite pour estimer la date et le montant de sa future retraite. Plus de 10 millions de personnes disposent aujourd'hui d'un espace personnel Agirc-Arrco, qui leur permet, entre autres, de visualiser en un coup d'œil leur carrière et leurs droits à retraite.

Accompagnement et prévention en Mayenne

Les entretiens retraite Agirc-Arrco sont un point d'entrée vers l'offre d'accompagnement et de prévention du régime Agirc-Arrco. Si au cours de l'entretien une situation de fragilité est détectée chez l'assuré, notamment parce qu'il est aidant et s'occupe d'un proche dépendant, le conseiller l'oriente alors vers les acteurs et services de proximité. Par ailleurs, des conférences, ateliers et forums sont organisés régulièrement dans le département pour aider à bien vivre sa retraite, prendre soin de soi et apporter du soutien aux aidants.

« Nous avons à cœur de permettre à chacun de disposer d'une information claire, compréhensible et personnalisée sur sa future retraite, afin d'en être pleinement acteur. Car si l'information n'a jamais été aussi accessible, l'échange avec un conseiller est souhaité pour une large partie de nos assurés, qui apprécient de pouvoir faire le point sur leur situation personnelle. Notre dernière enquête de satisfaction a d'ailleurs montré que l'entretien retraite avec l'un de nos conseillers avait répondu entièrement aux attentes de 9 assurés sur 10 » explique **François-Xavier Selleret, directeur général de l'Agirc-Arrco**.

Prendre rendez-vous avec un conseiller retraite Agirc-Arrco

<https://www.agirc-arrco.fr/mes-services-particuliers/actifs-futurs-retraites/prendre-rendez-vous/>

Localiser l'agence à proximité de chez vous

<https://www.agirc-arrco.fr/agences-retraite/>

Connaitre les événements d'accompagnement et de prévention en Mayenne

[Participer à un événement - Agirc-Arrco](#)

Identifier les centres de prévention Agirc-Arrco

[Centre de prévention, Bilan de santé Gratuit | Agirc Arrco \(centredeprevention.fr\)](#)

Chiffres clés Agirc-Arrco en Pays de la Loire

- **30 lieux d'accueil Agirc-Arrco** (9 agences/21 permanences dans les établissements publics/mairies)
- **Près de 50 000 demandes de retraites** effectuées en moyenne/an auprès de l'Agirc-Arrco
- **24 500 entretiens retraite** proposés/an avec un conseiller Agirc-Arrco pour la préparation à la retraite
- **1 751 208 salariés** travaillent dans la région (2022)
- **857 619 retraités Agirc-Arrco** dans la région (2022)
- **4,19 milliards de cotisations encaissées par l'Agirc-Arrco dans la région** (2022) auprès de **127 594 entreprises**, dont **91 298 TPE** de moins de 10 salariés

A propos de l'Agirc-Arrco

L'Agirc-Arrco, régime de retraite complémentaire obligatoire des salariés du secteur privé, est piloté par les partenaires sociaux. Il repose sur les principes de répartition et de solidarité entre les générations. 27 millions de salariés cotisent à l'Agirc-Arrco pour constituer leurs droits futurs et 1,8 million d'entreprises adhèrent au régime. 14 millions de retraités perçoivent, chaque mois, une retraite complémentaire Agirc-Arrco. Le montant total annuel des allocations versées par le régime s'élève à plus de 90 milliards d'euros.

Pour plus d'informations : www.agirc-arrco.fr

Contacts presse

Agirc-Arrco – dc.presse@agirc-arrco.fr – 06 99 66 84 94

Agence Coriolink - lea.cauchi@coriolink.com - 06 24 96 84 31; lea.broussard@coriolink.com 07 60 42 57 54