Décrypter

ma demande de retraite complémentaire

Comprendre toutes les étapes

1 Je dépose ma demande de retraite 5/6 mois avant mon départ.

Par téléphone ou par courrier

Un dossier est envoyé **à mon adresse postale.**

En ligne sur www.agirc-arrco.fr

Sur **mon espace personnel,** je peux demander ma retraite à tous mes régimes de retraite de base et complémentaires. Chacun de mes régimes de retraite sera informé de ma demande.

2 Je reçois des nouvelles de ma caisse de retraite.

10 jours ouvrés

Je reçois dans ma boîte aux lettres sous 10 jours **mon dossier à compléter.**

4 jours ouvrés

Je reçois un mail de confirmation **sous 4 jours,** m'invitant à **compléter et signer ma demande Agirc-Arrco en ligne.**

3 Je complète mon dossier.

À tout moment, je peux **demander un RDV avec un conseiller retraite** afin qu'il m'accompagne dans la constitution de mon dossier. **Pour localiser l'agence la plus proche de chez moi,** je consulte **agirc-arrco.fr** rubrique **"Mes contacts/Agence conseil retraite".**

Je constitue mon dossier :

- je vérifie l'ensemble de ma carrière ;
- je joins les justificatifs demandés ;
- je signe mon dossier ;
- je renvoie mon dossier complet à l'adresse suivante :

Centre de réception Agirc-Arrco
TSA 66664
92621 GENNEVILLIERS CEDEX

Je finalise mon dossier en ligne sur mon espace personnel Agirc-Arrco :

- je vérifie l'ensemble de ma carrière ;
- je dépose les justificatifs complémentaires demandés ;
- je signe électroniquement mon dossier.

Je peux modifier mes préférences de contact sur **mon espace personnel :** je clique sur mon nom et prénom puis sur la rubrique **"Mes préférences de contact".**

4 Mon dossier est en cours de traitement.

Je peux le suivre dans la rubrique **"Suivi de mon dossier"** sur mon espace personnel Agirc-Arrco.
Des pièces justificatives peuvent encore m'être demandées (par courrier et/ou par mail).

5 Je reçois ma retraite complémentaire par virement.

1 mois au plus tard après ma date de départ

1 mois au plus tard après ma date de départ

Ce premier paiement peut être partiel* ou complet** selon la complétude de mon dossier.
Ma caisse de retraite complémentaire peut me contacter si nécessaire pour obtenir des informations supplémentaires.

*Le paiement partiel correspond au versement de ma retraite lorsque mon dossier est en cours de traitement.
**Le paiement complet correspond au versement de ma retraite lorsque mon dossier est finalisé.

000X0000000001012203 XXXXXXXXXX203 XXXXXXXXXXX2023 00000000 0000