



Un lieu d'accueil commun pour la retraite à Lille

Le centre d'accueil et d'information Agirc-Arrco (Cicas) de Lille et la Carsat Hauts-de-France mettent en place un premier lieu commun d'information retraite et d'accueil pour les assurés. En réunissant leurs équipes dans un même lieu au cœur de Lille, l'Assurance retraite et l'Agirc-Arrco renforcent leur offre de service de proximité, à destination de l'ensemble des assurés, salariés et futurs retraités.

L'Assurance retraite (régime de base) et l'Agirc-Arrco (régime complémentaire) sont les deux régimes obligatoires des salariés du secteur privé. Leurs clients sont communs pour une large partie : plus de 18 millions de salariés cotisent à ces deux régimes et plus de 12 millions de retraités perçoivent de leur part leur allocation de retraite. Pour la première fois en France, les deux régimes offrent un lieu d'accueil commun, facilement accessible, afin de faciliter les démarches retraite des salariés et futurs retraités. À noter, l'activité du Cicas de Lille est opérée pour le compte du régime Agirc-Arrco par le groupe de protection sociale Malakoff-Médéric Humanis.

Le rapprochement des équipes du Cicas de Lille et de la Carsat Hauts-de-France sur un même lieu va dans le sens de la simplification demandée par les clients et contribue à renforcer la coopération déjà bien engagée entre les deux régimes et leurs collaborateurs sur le terrain. Le centre d'accueil sera équipé, dans un deuxième temps, d'un espace libre-service, donnant l'accès aux services en ligne inter-régimes, communs aux autres régimes de retraite.

L'Assurance retraite et l'Agirc-Arrco partagent l'ambition de renforcer à l'avenir les synergies entre leurs réseaux de proximité, pour faciliter l'accès aux démarches retraite dans les territoires. Le réseau Cicas de l'Agirc-Arrco compte 108 centres d'information et 400 lieux d'accueil répartis sur tout le territoire. De son côté, l'Assurance retraite compte 223 agences et 302 points d'accueil retraite. Ces réseaux de centres d'accueil des assurés complètent l'offre de services en ligne, largement développée ces dernières années, mais aussi le canal téléphonique ou mail.

À propos de l'Assurance retraite

L'Assurance retraite, le service public de la retraite de la Sécurité sociale

Premier organisme français de retraite, la Cnav gère la retraite du régime général de la Sécurité sociale et les actions de prévention en faveur du bien-vieillir et de la préservation de l'autonomie des retraités. Elle forme avec les Carsat, les CGSS et la CSSM, le réseau de [l'Assurance retraite](#). Au cœur de l'innovation numérique, son offre de service se diversifie grâce aux nombreuses démarches en ligne sur www.lassurance-retraite.fr (demande de retraite en ligne, téléchargement du relevé des mensualités...) : déjà 10 millions d'espaces personnels créés !

À propos de la Carsat Haut de France

La Carsat Hauts-de-France assure la retraite et protège la santé

Organisme de Sécurité sociale, la Carsat a en charge trois grandes missions :

- la préparation et le paiement de la retraite des salariés du régime général,
- les services aux entreprises, la prévention et la tarification des risques professionnels,
- l'aide et l'accompagnement des assurés en difficulté.

À ce titre, elle est **l'interlocuteur privilégié des salariés** et des entreprises tout au long de la vie professionnelle et au moment de la retraite.

La Carsat Hauts-de-France s'engage aux côtés des salariés, des employeurs et des retraités. Elle a un rôle de conseil et d'information auprès de ces publics. Elle représente plus de 8,7 % du volume national des entrées en retraite. Elle paie les retraites de près de 1,25 million de retraités sur les 14,1 millions de retraités du régime général. Ce qui fait d'elle la 3^e caisse de France par son nombre de retraités.

Site Internet : www.carsat-hdf.fr

À propos de l'Agirc-Arrco

L'Agirc-Arrco, le régime de retraite complémentaire obligatoire des salariés du secteur privé est piloté par les partenaires sociaux. Il repose sur les principes de répartition et de solidarité entre les générations. 18,5 millions de salariés cotisent à l'Agirc-Arrco avec leurs employeurs (1,7 million d'entreprises) pour constituer leurs droits futurs. 12,6 millions de retraités perçoivent chaque mois une allocation de retraite complémentaire Agirc-Arrco, pour un montant total annuel de versements s'élevant à plus de 79 milliards d'euros. Le régime Agirc-Arrco est issu de la fusion le 1^{er} janvier 2019 des régimes Agirc et Arrco. Les orientations stratégiques du nouveau régime pour une période de quatre ans - **Ambition Retraite 2022** – ont conduit les équipes Agirc-Arrco à engager un vaste chantier d'amélioration du service, au meilleur coût visant à offrir un parcours client simple et personnalisé. Ainsi, le régime Agirc-Arrco se positionne comme un acteur incontournable de l'inter-régimes.

L'Agirc-Arrco compte un réseau national composé de 108 Centres d'informations et de conseils (Cicas) et 400 permanences répartis sur l'ensemble du territoire. **Dans le nord, l'Agirc-Arrco est présent à Lille, Valenciennes, Neuville-Saint-Rémy, Dunkerque, Sin-le-Noble, Wattrelos, Bailleul.** Pour plus d'informations : www.agirc-arrco.fr

À propos de Malakoff Médéric Humanis

Acteur majeur de la protection sociale, Malakoff Médéric Humanis est né en janvier 2019 du rapprochement des groupes Malakoff Médéric et Humanis. Avec plus de 6 Mds€ de fonds propres, 426 000 entreprises clientes et 10 millions de personnes assurées, Malakoff Médéric Humanis détient 17 % de parts de marché de l'assurance collective. En retraite complémentaire, le Groupe gère 36,5 Mds€ d'allocations versées, une mission d'intérêt général menée pour le compte de l'Agirc-Arrco auprès de près de 600 000 entreprises et plus de 13 millions de cotisants et allocataires.

Paritaire, mutualiste et à but non lucratif, Malakoff Médéric Humanis met sa performance au service de l'utilité sociale et consacre chaque année 153 millions d'euros à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité sociale.

Contacts presse

Agirc-arrco

Amélie TESTA - Oconnection - atesta@oconnection.fr - 01 71 90 50 00 - 06 69 24 81 17

Virginie BELLOIR - Agirc-Arrco - dc.presse@agirc-arrco.fr - 01 71 72 12 49 - 06 99 66 84 94

Assurance retraite - Cnav

Philippe Bainville - 01 55 45 88 93

Léa Cuccuru - 01 55 45 51 34

presse@cnav.fr

Carsat Hauts-de-France

Emel CAGLAR – emel.caglar@carsat-nordpicardie.fr - 03 61 97 83 54