



FRANÇOIS-XAVIER SELLERET  
Directeur général de l'Agirc-Arrco  
@fxselleret

## L'AGIRC-ARRCO : UN ACTEUR ENGAGÉ POUR LA RETRAITE DE DEMAIN

Avec **plus de 80 milliards d'euros de prestations versées chaque année, 65 milliards d'euros de réserves et 0 euro de dettes**, le régime de retraite complémentaire des salariés du privé, géré par les partenaires sociaux, est un acteur essentiel du modèle de protection sociale français. Essentiel mais insuffisamment connu.

Ce dossier se propose de vous présenter l'Agirc-Arrco, ses caractéristiques, ses atouts, ses services sous la forme de fiches synthétiques.

- ◆ **Système par points**, il nous concerne tous (ou presque !) : 96 % de nos concitoyens y ont cotisé au moins une fois au cours de leur carrière.
- ◆ **Régime par répartition**, il est basé à la fois sur la solidarité intergénérationnelle et la contributivité : **un euro cotisé ouvre les mêmes droits à tous, et ce, dès le premier euro cotisé.**
- ◆ Garant du versement des retraites complémentaires actuelles et futures de 56,5 millions de personnes, sa pérennité est le fruit d'un **mode de gestion paritaire vertueux** et d'une démarche de **rationalisation et d'optimisation des dépenses**. Résultat : 65 milliards de réserves et 0 euro de dette.
- ◆ Gérant depuis 70 ans des comptes de points individualisés, la **relation clients** fait partie de son ADN. L'Agirc-Arrco mise sur la **synergie entre outils digitaux innovants et services de proximité** pour permettre à chacun de ses clients d'accéder, à tout moment et en toute autonomie, à une information sur ses droits et être ainsi acteur de sa retraite.
- ◆ Au-delà de la retraite, l'Agirc-Arrco propose des services d'**action sociale** qui bénéficient à près de 2 millions de personnes : aidants familiaux, seniors souhaitant préserver leur autonomie, grand âge...

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, le régime Agirc a fusionné avec le régime Arrco au sein d'un nouvel ensemble Agirc-Arrco. Avec, à la clé, davantage de simplicité et de lisibilité pour l'ensemble de ses clients, actifs et retraités, entreprises et particuliers-employeurs. Et l'ambition, plus grande que jamais, de s'affirmer comme un acteur de référence du système de retraite français.

# OPÉRATEUR DEPUIS 70 ANS D'UN SYSTÈME DE RETRAITE

## PAR POINTS

L'Agirc-Arrco, c'est la retraite complémentaire de tous les salariés du secteur privé



+ DE **80 Mds €** DE PRESTATIONS  
VERSÉES en 2019



**96%** DES ACTIFS COTISENT  
à un moment ou à un autre  
de leur vie professionnelle à l'Agirc-Arrco

## L'Agirc-Arrco est un système de retraite par points

Dans le régime Agirc-Arrco, les **cotisations** versées (parts patronale et salariale) sont **converties** chaque année **en points** de retraite. Ceux-ci sont cumulés sur un compte ouvert dès le versement du premier salaire et valorisés au moment de la retraite.

Ce système est fondé sur l'**équité : un euro cotisé ouvre les mêmes droits pour tous\***. Il est **contributif** : votre retraite est calculée en fonction des cotisations versées tout au long de votre carrière.

*\* Voir fiche "1 euro cotisé ouvre les mêmes droits pour tous".*



COTISATIONS



CONVERSION  
EN POINTS  
RETRAITE



CUMUL SUR  
UN COMPTE RETRAITE  
TOUT AU LONG  
DE LA CARRIÈRE



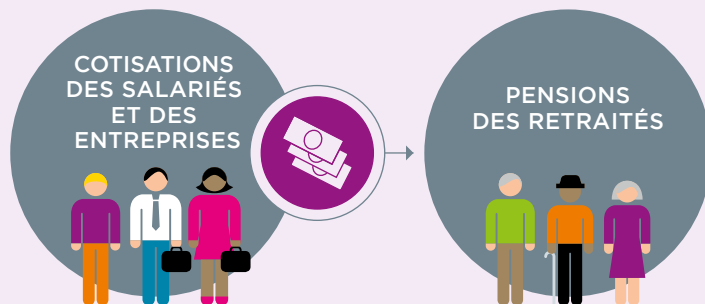
CALCUL DE  
LA RETRAITE

Nombre de points  
Agirc-Arrco  
X  
Valeur du point  
= Montant annuel brut de  
la retraite complémentaire

## L'Agirc-Arrco est un régime par répartition

Les cotisations versées par les salariés et les employeurs du secteur privé **servent à payer** immédiatement **les pensions** de retraite complémentaire aux retraités.

C'est un système fondé sur la **solidarité** entre les générations et entre les secteurs d'activité.



## L'Agirc-Arrco est géré par les partenaires sociaux

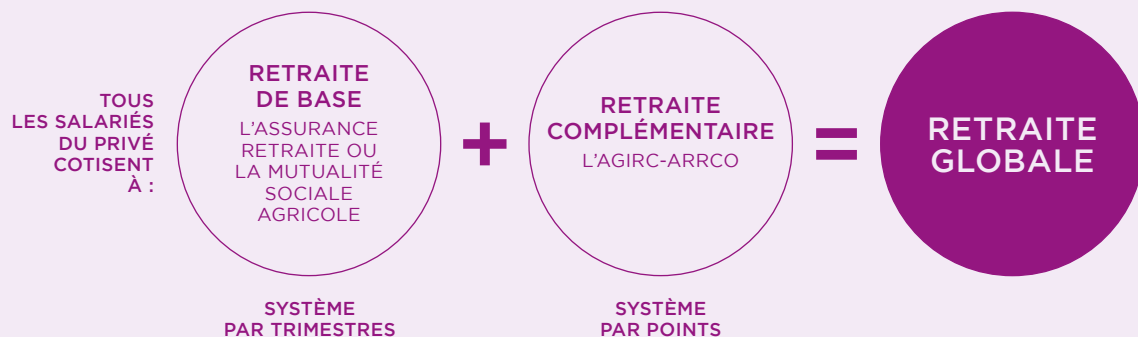
L'Agirc-Arrco est piloté uniquement par les partenaires sociaux (représentants des organisations syndicales et des organisations patronales).

Ils négocient les **accords destinés à assurer la pérennité et l'équilibre financier** du régime.

## L'Agirc-Arrco est présent sur toute la chaîne de la retraite complémentaire

Il perçoit les cotisations, d'une part, et verse les pensions, d'autre part. L'Agirc-Arrco possède une **expérience reconnue** en matière de calcul de cotisations individuelles en temps réel à partir de la DSN. Depuis 70 ans, il a acquis une expertise pour assurer le lien entre les **cotisations déclarées et versées** par les entreprises avec les **droits acquis en points** par chaque assuré.

## La retraite : un système obligatoire à 2 niveaux



# 1 EURO COTISÉ OUVRE LES MÊMES DROITS À TOUS

L'Agirc-Arrco est un régime de retraite par répartition et par points à la fois contributif et solidaire.

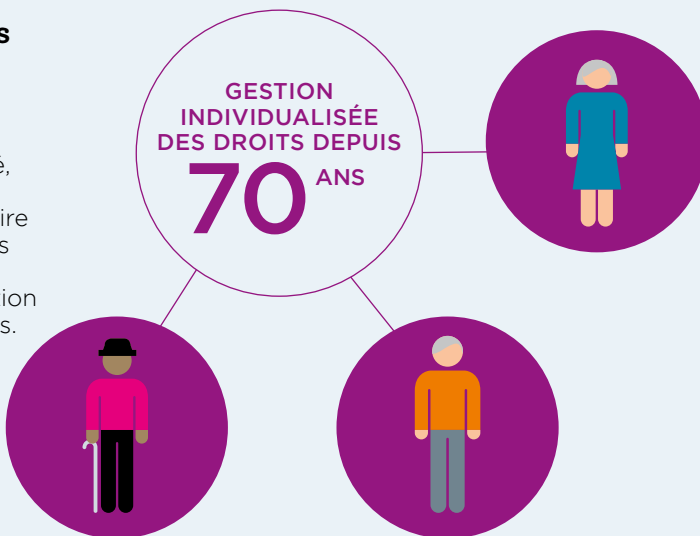


## L'Agirc-Arrco est le premier acteur national d'un régime par points

Le calcul par points, propre à la retraite complémentaire depuis plus de 70 ans, établit que **les droits** de chaque salarié sont **proportionnels à sa rémunération et au montant des cotisations** qu'il aura versées tout au long de sa carrière. Les principes de contributivité et d'équité sont ainsi assurés.

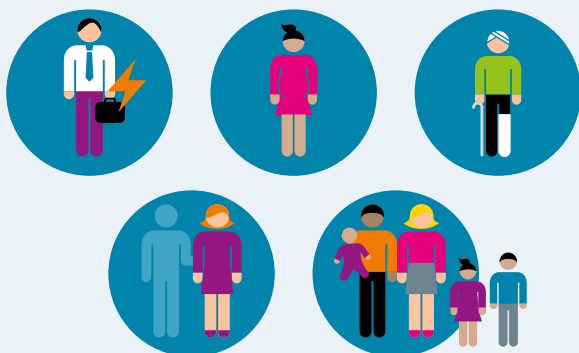
## Une gestion individualisée des cotisations et des droits à retraite

De la collecte des cotisations nominatives auprès de l'entreprise jusqu'au calcul des points du salarié, l'Agirc-Arrco maîtrise l'ensemble de la chaîne de production nécessaire au calcul de données individualisées et est ainsi à même d'attribuer des droits correspondant à la situation individuelle de chacun de ses clients.



## Des droits ouverts dès le 1<sup>er</sup> euro

L'unité de référence (« le point ») permet de calculer et d'attribuer des droits dès le 1<sup>er</sup> euro cotisé.



## Solidarité interprofessionnelle et intergénérationnelle

Parallèlement au système contributif, l'Agirc-Arrco intègre des **dispositifs de solidarité**. Ils permettent d'attribuer des droits pendant les périodes de **chômage**, de **maternité**, de **maladie** ou d'**accident** du travail, de garantir une **pension de réversion** en cas de décès du conjoint ou de faire bénéficier les parents de 3 enfants et plus d'une **retraite majorée**.



# DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JANVIER 2019, UN RÉGIME UNIQUE, SIMPLE

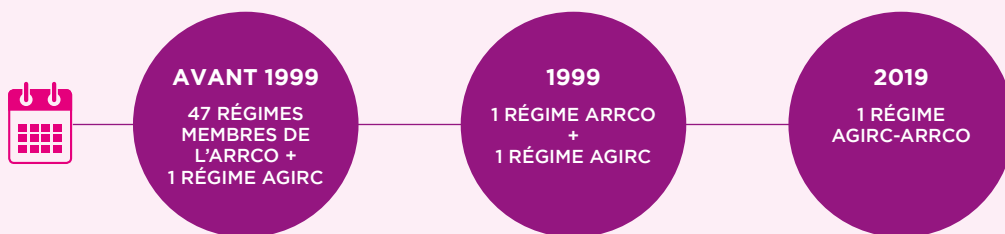
## ET LISIBLE

En fusionnant l'Agirc et l'Arrco, l'accord du 30 octobre 2015 parachève le mouvement de convergence et de fusion initié dans les années 90 pour conforter les retraites complémentaires, actuelles et futures.

### Un seul régime de retraite complémentaire pour tous les salariés du privé

Les partenaires sociaux ont décidé de fusionner l'Arrco (régime de retraite complémentaire de tous les salariés du privé) et l'Agirc (régime de retraite complémentaire des salariés cadres) au 1<sup>er</sup> janvier 2019.

Cette fusion est l'aboutissement d'une démarche collective qui, en 25 ans, a réussi à **faire converger une cinquantaine de régimes en un seul**, plus simple, plus performant et focalisé sur les besoins de ses clients, assurés et entreprises. Cette fusion est un **gage de pérennité pour les retraites d'aujourd'hui et de demain.**



### Un compte de points pour chaque salarié

La fusion des régimes Agirc et Arrco crée un seul compte de points par actif où 1 euro cotisé ouvre les mêmes droits pour tous, cadres ou non cadres.

Comment calculer mon nouveau nombre de points ?



POINT  
AGIRC-ARRCO =  
POINT AGIRC  
X 0,347791548

Une calculatrice est mise à disposition sur [www.agirc-arrco.fr](http://www.agirc-arrco.fr)

### 1 point Arrco = 1 point Agirc-Arrco

Les partenaires sociaux ont décidé de retenir la **valeur du point Arrco** comme valeur du point unifié Agirc-Arrco, parce que tous les salariés du secteur privé cotisent déjà à l'Arrco. Ainsi, **pour les 80 % de salariés non cadres qui ne cotisent qu'à l'Arrco, la fusion ne changera rien.**

Seuls les points Agirc des salariés cadres seront convertis en points Agirc-Arrco selon une formule de conversion qui garantit une stricte équivalence de leurs droits. Et pour que cette opération soit simple et transparente, une calculatrice est mise à disposition sur le site Internet [agirc-arrco.fr](http://agirc-arrco.fr)

# DES SERVICES POUR PERMETTRE À CHACUN D'ÊTRE ACTEUR DE SA RETRAITE

L'Agirc-Arrco développe des outils digitaux et propose des rendez-vous personnalisés avec ses conseillers retraite pour permettre à chacun, tout au long de sa vie, de faire le point sur sa situation personnelle et d'estimer l'impact sur sa future retraite de changements d'orientation professionnelle ou de vie.

## Des services en ligne pour comprendre et préparer sa retraite



Développé par l'Agirc-Arrco et aujourd'hui étendu à l'ensemble des régimes de retraite, le **simulateur** M@rel est un véritable outil d'aide à la décision qui permet de connaître le montant de sa future retraite en fonction de différents scénarios de vie. En 2019, plus de 3,5 millions de simulations ont été réalisées, dont 52 % à partir des sites du régime Agirc-Arrco.



**Smart' Retraite** est l'application mobile de la retraite complémentaire qui donne accès aux services retraite destinés aux actifs comme aux retraités.

Au printemps 2020, Smart' Retraite devient « Mon compte retraite » offrant un accès aux services pour l'ensemble des régimes de retraite.



Sur PC, tablette et smartphone, la **demande unique de retraite en ligne** permet de demander sa retraite pour l'ensemble des régimes en toute autonomie et d'en suivre le traitement en temps réel.



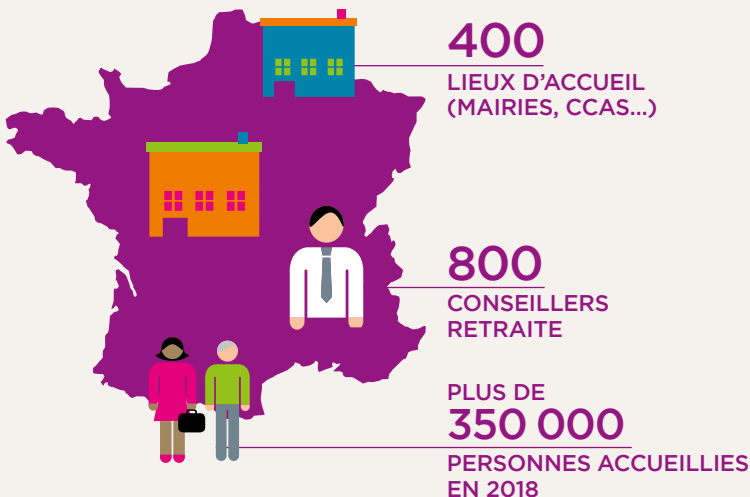
Accessibles sur Facebook, Twitter ou leur site, les **Experts retraite** répondent en 48 heures ouvrées aux questions retraite des assurés, tous régimes confondus.

Par an, plus de 11000 réponses personnalisées sont apportées aux internautes.

## Des services personnalisés de proximité

L'Agirc-Arrco est présent dans toute la France grâce à ses **centres d'information retraite (Cicas)** dont les conseillers peuvent être consultés par téléphone ou en face-à-face. L'occasion de faire le point sur ses droits à retraite, d'obtenir un conseil, de demander sa retraite, etc.

À partir de 45 ans, tout actif peut demander un **entretien d'information retraite** avec un conseiller Agirc-Arrco. À la clé : la possibilité de poser des questions sur sa situation personnelle, demander une simulation du montant de sa future retraite, chiffrer l'impact des différents événements de vie (temps partiel, congé maternité, licenciement, etc.).



Au plus proche des Français, les **Rendez-vous de la retraite** sont le grand rendez-vous annuel de la retraite. Organisé depuis cinq ans, pendant une semaine, sur tout le territoire, les conseillers retraite Agirc-Arrco se tiennent à la disposition du public pour sensibiliser, informer et conseiller gratuitement au cours d'entretiens personnalisés. Depuis 2019, L'Agirc-Arrco invite les conseillers des Carsat (Assurance Retraite) à participer à l'évènement.

### ÊTRE ACTEUR DE LA RETRAITE, C'EST AUSSI L'AFFAIRE DES JEUNES !



Offrir un premier contact avec le monde de l'entreprise à des jeunes dépourvus de réseau relationnel et leur faire découvrir les métiers et les valeurs de la retraite : c'est le sens des **1000 stages de 3<sup>e</sup>** proposés chaque année par l'Agirc-Arrco en partenariat avec le ministère de l'Éducation nationale.





# ACTION SOCIALE : AU SERVICE DE TOUTES LES GÉNÉRATIONS, À TOUTES LES ÉTAPES DE LA VIE

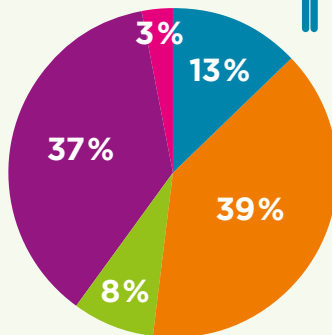
Au-delà du service de la retraite, l'Agirc-Arrco propose des prestations d'action sociale à ses assurés les plus fragiles.

## Quatre domaines d'intervention

L'Agirc-Arrco accompagne **ses ressortissants** au travers de quatre axes d'action sociale :

### Part des dépenses par orientation prioritaire

- Agir pour bien vieillir
- Soutenir et accompagner les proches aidants
- Accompagner l'avancée en âge en perte d'autonomie
- Soutenir le retour à l'emploi des plus fragiles
- Autre



En 2019  
**2 PRÈS DE MILLIONS DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES**



**130 000 bénéficiaires** des services mutualisés  
**1800 000 bénéficiaires** des actions collectives, aides ou accompagnements individuels non mutualisés

**336**

MILLIONS D'EUROS DE DOTATION



## La prévention pour bien vieillir

Viellir en bonne santé et à son domicile est le souhait d'une majorité de personnes. C'est pourquoi l'Agirc-Arrco mise sur la prévention, notamment au travers :

- des **centres de prévention Bien Vieillir Agirc-Arrco** qui proposent des bilans de prévention personnalisés basés sur une approche médico-psychosociale ;
- des dispositifs comme **l'Aide à domicile momentanée**, le **diagnostic Bien chez moi** et **Sortir Plus** qui permettent de rester chez soi malgré l'avancée en âge et de lutter contre l'isolement.

**14**  
CENTRES DE PRÉVENTION



**26 000**  
BÉNÉFICIAIRES



PRÈS DE  
**35 000**

BÉNÉFICIAIRES de l'Aide à domicile momentanée

PLUS DE  
**5 000**

DIAGNOSTICS Bien chez moi

PLUS DE  
**60 000**

UTILISATEURS de Sortir Plus et + de 150 000 sorties organisées

## Quand vient la perte d'autonomie

Avec le **service ORIZEA**, l'Agirc-Arrco accompagne ses ressortissants et leurs proches dans le choix d'un établissement pour personnes âgées parmi son propre parc de résidences (résidences autonomie, Ehpad, établissements de soins, etc.) ou **dans des établissements partenaires**. L'Agirc-Arrco travaille par ailleurs avec les bailleurs sociaux pour contribuer à l'émergence de logements adaptés ou adaptables en fonction de l'avancée en âge.



## L'aide aux aidants familiaux

Soutien psychologique, entraide et échanges, solutions de répit... L'action sociale Agirc-Arrco propose un soutien aux aidants familiaux pour leur permettre de concilier leur vie familiale, sociale et professionnelle et leur éviter l'épuisement physique et moral.



## Mobilisés pour le retour à l'emploi



Les **Espaces Emploi** proposent aux personnes en recherche d'emploi depuis plus d'un an un accompagnement global, à la fois professionnel et psychosocial.

Pour favoriser le recrutement ou le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap, l'Agirc-Arrco soutient des **associations porteuses de solutions innovantes et efficaces, notamment Clubhouse France**.



# AGIR ENSEMBLE POUR RENDRE LE MEILLEUR SERVICE

Converger, mutualiser et fédérer quelle que soit la dynamique à développer, l'Agirc-Arrco s'engage pour construire avec les autres régimes de retraite et les pouvoirs publics un système de retraite plus simple, plus accessible et plus lisible.



## Interagir et coopérer

Les équipes **Agirc-Arrco** mobilisent toute leur expérience dans **les grands projets** de transformation numérique tels **la Déclaration sociale nominative (DSN)** et **le Répertoire général des carrières unique (RGCU)**.

La DSN est développée par **le GIP Modernisation des déclarations sociales** qui rassemble des acteurs des sphères publique et privée. Le pilotage du RGCU est confié **GIP Union Retraite** qui réunit 35 organismes de retraite obligatoire de base et complémentaire.



## Opérer et mutualiser

Au sein du **GIP Union Retraite**, l'**Agirc-Arrco** joue depuis l'origine un **rôle majeur** – en sa qualité d'opérateur – dans **la mise en œuvre du droit à l'information** – afin que les 35 régimes restituent aux assurés leurs relevés de carrière ou leurs estimations individuelles globales. Le collecteur de la communauté Agirc-Arrco prend en charge l'envoi de ces documents aux salariés dès les mois pairs, **l'Assurance Retraite** traitant les mois impairs.



## Initier et partager

**Le simulateur retraite, la mutualisation du contrôle de l'existence (MCE)** pour les retraités vivant à l'étranger et **l'application mobile** proposant des services pour tous les âges sont des réalisations innovantes que **l'Agirc-Arrco** a développé puis mis à disposition de l'inter-régimes. L'enjeu consistait à ce que tous les assurés puissent accéder quel que soit leurs régimes de retraite aux mêmes services sans multiplier les démarches. Un défi de taille que l'Agirc-Arrco a relevé tout en apportant la meilleure réponse au ratio coût/qualité défini par le **GIP Union Retraite**.



## Contribuer et associer

Les équipes Agirc-Arrco coopèrent avec d'autres régimes afin de rendre **un service global** aux assurés. Ainsi, **les Cicas** – Centres d'information retraite – assurent l'interlocution avec les assurés pour le compte de **l'Ircantec**, ce qui représente plus de 25 % des 700 000 dossiers de retraite traités chaque année.

Dans chaque région, un délégué Agirc-Arrco pilote avec son homologue de **la Carsat** la construction de partenariats et d'une feuille de route commune. Parmi

les premiers résultats de cette démarche : la présence, des conseillers des Carsat dans une trentaine de Cicas lors de l'édition 2019 des « Rendez-vous de la Retraite. À Lille, le Cicas et la Carsat partagent des locaux communs et développent une agilité inter-régimes.

L'Agirc-Arrco noue des alliances avec **l'Assurance Retraite, l'Ircantec, la MSA, Pôle Emploi** pour proposer des espaces communs sur des salons et animer des conférences sur la protection sociale.



## Mobiliser et former

Quels que soient les régimes des internautes, **les Experts Retraite de l'Agirc-Arrco** s'engagent à répondre à toutes leurs questions sur la retraite.

Les 1000 conseillers et gestionnaires **Cicas** suivront d'ici 2021 un parcours de formation certifiée sur l'inter-régimes.

La formation sur la retraite globale proposée par l'Agirc-Arrco sera dupliquée sous différents formats et pourra être proposée aux animateurs des **maisons France Service**.



## Coopérer et essaimer

En juin 2020, l'Agirc-Arrco intégrera **les maisons France Service (MFS)**, en 2022 chaque canton devrait avoir sa « maison ». Celles-ci apportent dans les localités un panier commun de service publics. La retraite sera traitée dans sa globalité puisque **l'Assurance Retraite** et **la MSA** seront également présentes.



## Participer et soutenir

L'Agirc-Arrco participe à **la Conférence des financeurs** qui coordonne dans chaque département les actions de prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées de 60 ans et plus et leurs financements.

Elle est également représentée dans les **Conseils départementaux pour la citoyenneté et l'autonomie (CDCA)**.

Elle mène une politique coordonnée avec **l'Assurance Retraite, la MSA, la CNRAC** afin de promouvoir le bien vieillir dans le cadre d'une offre commune harmonisée d'action sociale.

L'Agirc-Arrco intervient aux côtés de **l'Assurance Retraite, de la MSA, de France Active** et de **la Caisse des Dépôts**, pour faire vivre le **Pôle VIVA Lab** qui soutient et accompagne les initiatives dans le champ de la prévention de la perte d'autonomie.

