

## FORMULAIRE DE SAISINE DU MÉDIATEUR

A renvoyer :

- Par e-mail à [mediation@agirc-arrco.fr](mailto:mediation@agirc-arrco.fr)
- Ou par courrier à Monsieur le Médiateur  
Agirc-Arrco, 16 rue Jules César, 75592 Paris  
Cedex 12

### Comment faire ?

1. Complétez ce formulaire
2. Enregistrez-le sur votre ordinateur
3. Adressez-le par e-mail ou par courrier (adresse ci-dessus), accompagné des justificatifs
4. Vous recevrez ensuite un courrier vous indiquant si votre demande peut être étudiée ou si elle est irrecevable

**Attention, les demandes incomplètes sont irrecevables**

### Votre identification

1. Nom et prénom de la personne concernée :
2. Numéro de sécurité sociale :
3. Date de naissance :
4. Vous êtes :
5. Données de contact :
  - Adresse postale :
  - Adresse e-mail :
  - Téléphone :

### Le motif de votre demande

Votre demande concerne :

*NB : Toutes les rubriques doivent être renseignées*

## FORMULAIRE DE SAISINE DU MEDIATEUR

A renvoyer :

- Par e-mail à [mediation@agirc-arrco.fr](mailto:mediation@agirc-arrco.fr)
- Ou par courrier à Monsieur le Médiateur  
Agirc-Arrco, 16 rue Jules César, 75592 Paris  
Cedex 12

### Votre réclamation

Décrivez votre situation le plus précisément possible :

#### La protection de vos données portées sur le formulaire de saisine du médiateur

Les données à caractère personnel recueillies à partir de ce formulaire de saisine du médiateur font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par la fédération Agirc-Arrco, responsable du traitement, en vue de fournir une réponse à votre demande. La base légale de ce traitement est l'article 6.1.c) du RGPD (respect d'une obligation légale). Vos données ne sont communiquées qu'aux services dûment habilités de l'Agirc-Arrco ou de votre institution de retraite complémentaire ainsi qu'au médiateur national, et si nécessaire au médiateur ou conciliateur de votre institution de retraite complémentaire. Elles sont conservées le temps requis par le traitement de votre demande. Ces opérations sont menées dans le strict respect du droit de la protection des données qui vous garantit des droits informatiques et libertés (accès, rectification, effacement, etc.).

Pour exercer ces droits, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données (DPO) de votre institution de retraite complémentaire ou au DPO de l'Agirc-Arrco par courriel à : [protection\\_des\\_donnees@agirc-arrco.fr](mailto:protection_des_donnees@agirc-arrco.fr) ou par écrit à l'adresse suivante : AGIRC-ARRCO, DRJ, 16-18 rue Jules César, 75012 Paris. Si vous considérez que le traitement des données vous concernant porte atteinte à vos droits, vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.