

## COMMUNIQUE DE PRESSE

6 novembre 2006

### **La certification ISO 9001 : 2000 pour la direction de l'audit et du contrôle Agirc-Arrco**

Fin octobre 2006, la direction de l'audit et du contrôle Agirc-Arrco s'est vue remettre la certification ISO 9001 version 2000, par la SGS, organisme de certification accrédité par le Cofrac. Cette certification récompense la démarche d'amélioration permanente de la qualité du service apporté à tous ceux concernés par l'audit d'une institution de retraite complémentaire. Elle atteste que la direction de l'audit et du contrôle a structuré son organisation autour d'un système de management par la qualité.

*Les audits réalisés dans les institutions conformément aux dispositions légales du code de sécurité sociale permettent aux fédérations et aux partenaires sociaux d'apprécier au plus juste leur fonctionnement et leur capacité à assurer leur mission sur la durée. Ils portent sur toutes les opérations réalisées par les institutions, tous les fonds – technique, de gestion, ou social – et tous les groupements ou organismes liés. En 2005, la direction de l'audit et du contrôle Agirc-Arrco a mené 39 missions d'audit.*

---

---

---